



УТВЕРЖДАЮ:
 Руководитель отдела по культуре
 администрации Ramonского
 муниципального района
 Воронежской области
 Ж.Е. Филатова
 10 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального казенного учреждения культуры «Рамонская централизованная клубная система» по результатам проведения независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное казенное учреждение культуры «Рамонская централизованная клубная система»					
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Необходимость повышения качества, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на	Оптимизировать информацию на официальном сайте в сети «Интернет». Активизировать работу контентом	декабрь 2020	Директор МККУ «РЦКС»		

информационных стендах и официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	структурных подразделений в социальных сетях			
---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Требуется обновление материально – технической базы СК и СДК в сельских поселениях	Подготовка заявок для вступления в программы капитального ремонта и обновление материально – технической базы учреждений: СДК п. ВНИИСС, Большеверейского СДК, Князевского СДК	2020 - 2022	Руководитель отдела по культуре Директор МКУК «РЦКС главы (администраций) городского и сельских поселений (по согласованию)	
--	--	-------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие в штате учреждения работников, занимающихся сопровождением инвалидов	Проведение семинаров на тему: «Методические рекомендации по созданию условий для участия инвалидов в культурной жизни клубного учреждения»	июнь 2020	Директор МКУК «РЦКС	
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами, поручнями	Рекомендовать главам (администраций) городского и сельских поселений оборудовать структурные подразделения пандусами и кнопками вызова	2020 - 2022	Главы (администраций) городского и сельских поселений (по согласованию)	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждений культуры до 100%</p>	<p>Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников на предмет бесконфликтного общения</p>	<p>декабрь 2020</p>	<p>Директор МКУК «РЦКС»</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы структурных подразделений до 100%</p>	<p>Рассмотреть и утвердить удобные графики работ структурных подразделений для получателей услуг</p>	<p>декабрь 2020</p>	<p>Директор МКУК «РЦКС»</p>		